



Teritorinio bendradarbiavimo projektas  
 „Sumanaus kaimo link - Kėdainių, Lazdijų ir Radviliškio kaimo plėtros veikėjų partnerystė“  
 Nr. 44TT-KK-21-1-00909-PR001

## ĮTAIGIOS KOMUNIKACIJOS IR BENDRADARBIAVIMO MOKYMAI LYDERIAMS

### KONFLIKTINŲ SITUACIJŲ PREVENCIJA IR SPRENDIMAS, RIZIKŲ VALDYMAS (II dalis)

**Vieta:** Skėmių traktierius, Kėdainių g. 32, Skėmių km., Radviliškio r.  
**Lektorius –** Valdemar Chmielevski

#### PROGRAMA 2024-05-07

9.00 – 9.30	Dalyvių registracija
9.30 – 11.30	<b>Kaip susidoroti su neigiamomis žmonių reakcijomis, sunkiais, klausimais, provokacijomis.</b> <i>Pastaba: mokymams bus išrinkti ir treniruojami praktikoje labiausiai Jūsų darbinėms situacijoms tinkantys žodinės savigynos metodai.</i>
11.30 – 11.45 15.15 – 15.30	Kavos pertraukos
11.45 – 13.15	<b>Konfliktinių situacijų prevencija ir sprendimas. „Žodinės savigynos“ metodai.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Žodinių puolimų (manipuliacijų, provokacijų) tikslai;</li> <li>• Žodinės savigynos algoritmas;</li> <li>• Amortizacijos – žodinio puolimo stabdymo (laiko laimėjimo) būdai.</li> <li>• Žodinės savigynos metodai. Sužinosite 10-15 veiksmingų ir universalių metodų, kaip apsaugoti nuo įvairių žodinių antpuolių, įskaitant įkyrius prašymus ir nuomonės brukimą.</li> </ul>
13.15 – 13.45	Pietų pertrauka
13.45 – 17.00	<b>Konfliktinių situacijų prevencija ir sprendimas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaip veiksmingai motyvuoti žmonės ir juos įkvėpti bendro tikslo siekimui?;</li> <li>• Kaip padėti žmonėms atskleisti jų talentus?</li> </ul>
	<b>Mokymų metodika:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- būtiniausia teorija (paskaita, prezentacija,- informacijos pristatymas);</li> <li>- praktinės užduotys ir pratimai;</li> <li>- konkrečių atvejų analizė, pavyzdžiai;</li> <li>- trumpi video filmai, iliustruojantys treniruojamus įgūdžius;</li> </ul> 60-70% mokymų laiko sudarys pratimai bei jų vertinimas ir analizė.